

PRODUÇÃO TÉCNICA E TECNOLÓGICA

DESENVOLVIMENTO DE FERRAMENTA PARA PROMOÇÃO DE AMBIENTES SAUDÁVEIS DE TRABALHO EM INSTITUIÇÃO HOSPITALAR PROTÓTIPO NATS+

MESTRE: MICHERLAN PEREIRA DA SILVA

ORIENTADOR(A): PROF^a. DR^a. FLÁVIA REGINA SOUZA RAMOS

COORIENTADOR(A): PROF^a. DR^a. GIANE ZUPELLARI DOS SANTOS MELO



Nosso Ambiente de Trabalho mais saudável (NATS +) - Ferramenta para promoção de ambientes saudáveis de trabalho em instituição hospitalar

Produto técnico tecnológico: Desenvolvimento de ferramenta para promoção de ambientes saudáveis de trabalho em instituição hospitalar – protótipo NATS+

Linha de pesquisa: Tecnologias educacionais e sociais como instrumentos para a promoção da saúde.

Autores: MsC. Micherlan Pereira da Silva; Dr^a. Flávia Regina Souza Ramos; Dr^a. Giane Zupellari dos Santos Melo.

Data da defesa: 03 de dezembro de 2021.



APRESENTAÇÃO DE PRODUTO TECNOLÓGICO WEB PLATAFORMA

NOSSO AMBIENTE DE TRABALHO MAIS SAUDÁVEL



FERRAMENTA PARA PROMOÇÃO DE AMBIENTES SAUDÁVEIS DE TRABALHO EM INSTITUIÇÃO HOSPITALAR

POR

MICHERLAN PEREIRA DA SILVA

FLÁVIA REGINA SOUZA RAMOS
GIANE ZUPELLARI DOS SANTOS MELO
Orientadoras

DEZEMBRO DE 2021

WEB PLATAFORMA NATS+

DESIGN DE EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

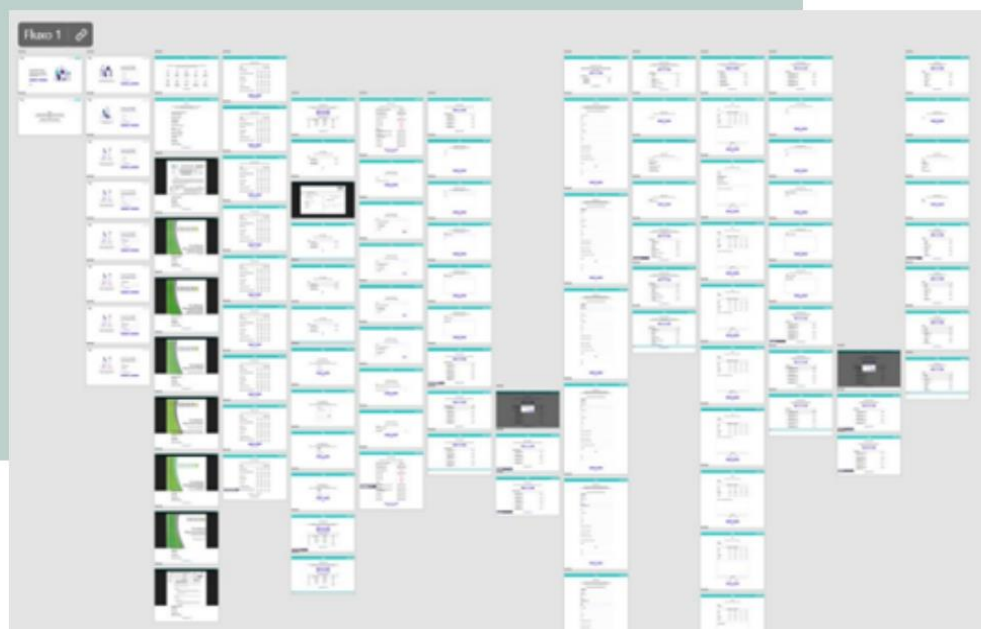
Todas as telas do protótipo foram desenvolvidas utilizando como base na ferramenta Material Design, a fim de que mantivessem uma estrutura consistente entre si, mesmo com diferentes funcionalidades da plataforma.

O Material Designer é um sistema adaptável de diretrizes, componentes e ferramentas que oferecem suporte às melhores práticas de design de interface do usuário. É um sistema de design criado pela Google com objetivo de ajudar desenvolvedores a criarem experiências digitais de alto nível (MATERIAL, 2021).

Software

O protótipo por inteiro foi desenvolvido no software Adobe Experience Design (Adobe XD), um programa elaborado pela Adobe Inc. para ajudar designers a criarem e prototiparem interfaces.

PRINT DO PROGRAMA ADOBE XD COM AS TELAS DESENVOLVIDAS PARA O PROTÓTIPO DA PLATAFORMA.



MANAUS, DEZEMBRO DE 2021

DESIGN DE EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

ILUSTRAÇÕES

Todas as ilustrações contidas no protótipo foram retiradas do site Adobe Stock (<https://stock.adobe.com/br>), e possuem licença padrão para uso, não infringindo nenhuma norma ou lei de direitos autorais. As cores foram alteradas para combinar com a paleta escolhida para a plataforma.



ILUSTRAÇÃO DA TELA DE APRESENTAÇÃO DO NATS+

CORES

As principais cores utilizadas no aplicativo foram verdes e roxas. O verde é a cor definitiva da saúde, sempre remetendo a essa área. A tonalidade escolhida foi pensada para deixar a plataforma agradável, e transmitir uma sensação de conforto para o usuário. O roxo foi utilizado em pontos específicos, como botões e ilustrações, para que contrastasse de maneira efetiva com o tom de verde escolhido. Desta maneira, a plataforma apresenta não só cores esteticamente atraentes, mas que também contribuem com a usabilidade da interface.



PALETA COM AS PRINCIPAIS CORES UTILIZADAS NO PROTÓTIPO NATS+

LOGOTIPO

Cabe destacar que o detalhe em vermelho do logotipo NATS+, foi propositalmente escolhido para fazer alusão ao ambiente hospitalar.



LOGOTIPO DO PROTÓTIPO PLATAFORMA WEB NATS+

SOBRE

A proposta refere-se ao desenvolvimento de um protótipo de plataforma web denominado NATS+ (Nosso ambiente de Trabalho + saudável), cujo objetivo é contribuir para melhoria da comunicação entre trabalhadores e a equipe de saúde e segurança do trabalho em instituição hospitalar.

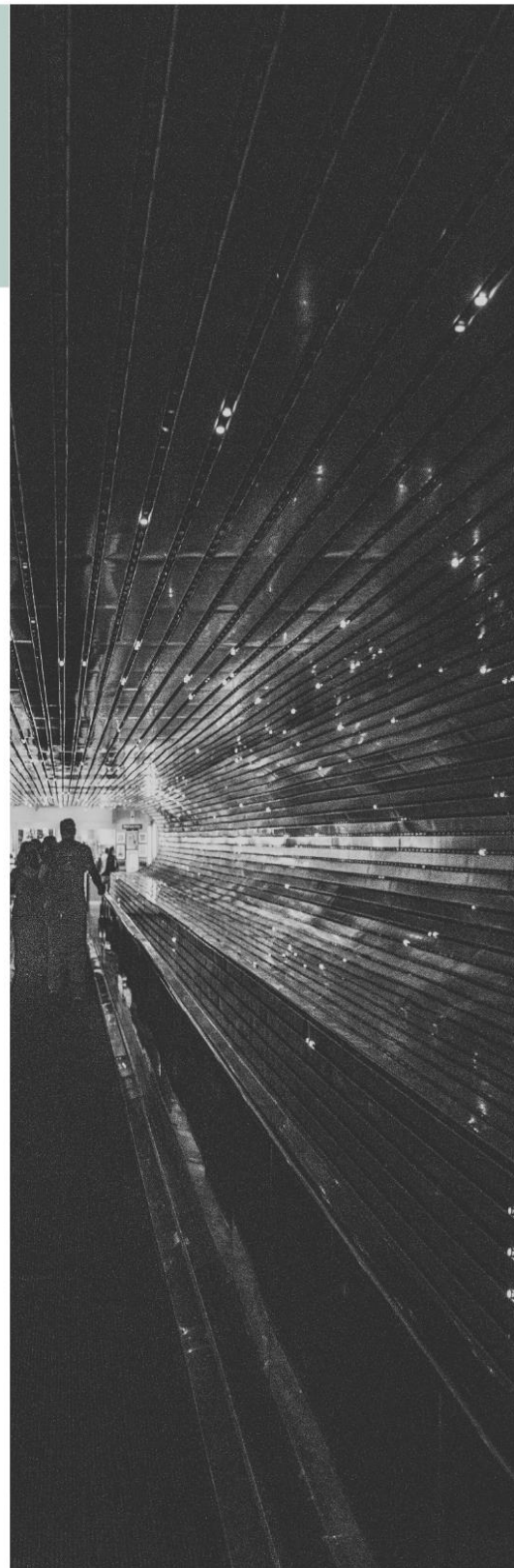
A ideação do produto é de autoria do pesquisador principal, consolidada a partir de etapa de reconhecimento subsidiada por entrevistas com trabalhadores de saúde de um hospital universitário. A operacionalização técnica referente ao designer gráfico foi realizada por um desenvolvedor independente em comum acordo com os autores de estudo.

A equipe técnica responsável pela produção da tecnologia foi composta por:

Micherlan Pereira da Silva
Sob orientação de
Dr^a. Flávia Regina Souza Ramos
Dr^a. Giane Zupellari dos Santos Melo

Designer digital: Cael Fernando.

Programa de Pós-graduação em
Enfermagem em Saúde Pública
Mestrado Profissional
Universidade do Estado do Amazonas



APRESENTAÇÃO DE TELAS E FUNCIONALIDADES

Telas inicial de apresentação

O acesso ao protótipo da plataforma Web NATS+ será realizado por meio por meio do link "https://xd.adobe.com/view/c6b50065-716c-432f-aaff-193c4596ef79-93e6/?hints=off". No primeiro momento será visualizado pelo usuário uma tela com texto representativo sobre a plataforma digital. Para que o usuário tenha acesso a área de login será necessário, clicar no botão "COMEÇAR".

Por um ambiente de trabalho mais saudável

O NATS+ oferece a você a oportunidade de contribuir para melhoria do seu ambiente de trabalho por meio de uma ferramenta única.

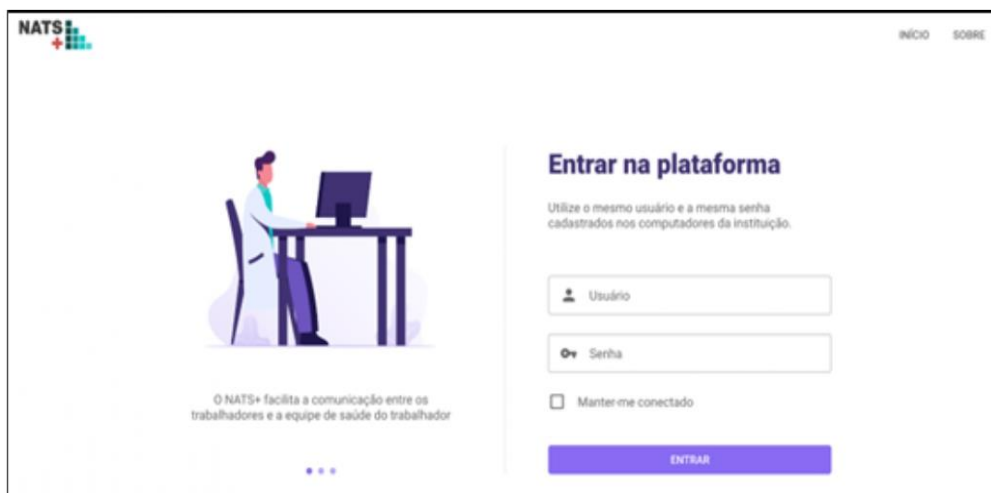
COMEÇAR



Logo após, o usuário será direcionado para tela de login e senha, devendo inserir os mesmos dados de usuário e senha utilizados para acesso aos computadores da instituição e clicar no botão ENTRAR.

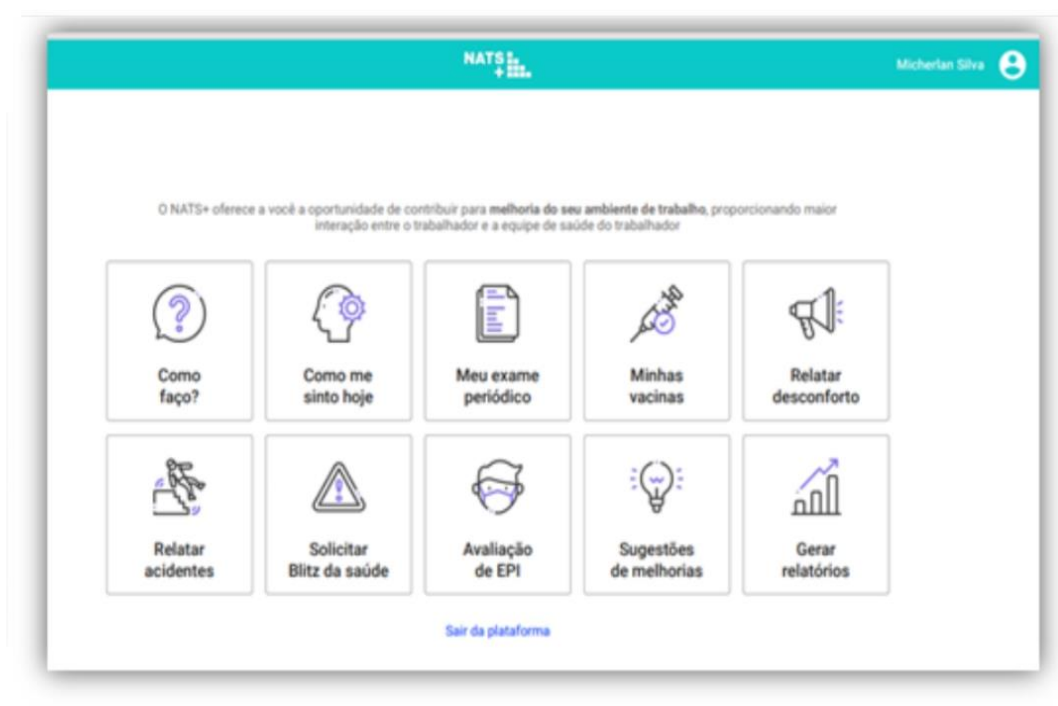
No lado inferior esquerdo existem três pontos na cor roxa que ao serem acionadas por meio de cliques do usuário, descrevem os objetivos da ferramenta NATS+.

Ainda nesta tela de login e senha, na parte superior direita, encontram-se as opções INÍCIO e SOBRE, que ao serem acionadas remetem, respectivamente, o usuário para a página inicial e para os créditos dos desenvolvedores da plataforma.



TELA PRINCIPAL PLATAFORMA WEB NATS+

TABELA DE CARDS



Ao entrar na plataforma digital o usuário visualizará a tela principal com a opção de 10 cards que oferecem a oportunidade de contribuir para melhoria de seu ambiente de trabalho, proporcionando maior interação entre o trabalhador e a equipe de saúde ocupacional e segurança do trabalho.

Na parte inferior da tela principal a opção "Sair da plataforma" retorna o usuário para tela de apresentação inicial.

Cada opção de card faz referência a um tema de importância para os trabalhadores. A seguir veremos o detalhamento das 10 opções disponíveis.

CARDS DE FUNCIONALIDADES

CARD COMO FAÇO?

Esta opção tem como objetivo esclarecer o trabalhador, ao clicar neste card o usuário será direcionado para a tela no qual poderá visualizar orientações e procedimentos relacionados a saúde e segurança do trabalho na instituição. Os temas estão listados na tela, necessitando apenas que o usuário clique no tema desejado para ter acesso ao POP (Procedimento Operacional Padrão) sobre o assunto, remete o usuário a tela principal de cards da plataforma NATS+.



Os temas disponíveis para consulta são: Entrega de atestados médicos/odontológicos; requerimento de insalubridade; acidente de trabalho ou trajeto; afastamento pelo INSS; Licença maternidade; Licença paternidade; Realização de exames ocupacionais; Uso de EPI's; Acidente com quimioterápicos; Administração de quimioterápicos; Requerimento de periculosidade; Gases medicinais; Atividade de risco; Abastecimento de GLP; Interrupção de energia elétrica. Na parte inferior da tela a opção "Voltar para página inicial" remete o usuário a tela principal de cards da plataforma NATS+.



CARDS DE FUNCIONALIDADES

CARD COMO ME SINTO HOJE

No card denominada "Como me sinto hoje" o usuário tem a oportunidade de expor seus sentimentos sobre seu ambiente de trabalho.

O card refere-se a uma enquete com o trabalhador sobre o grau de satisfação pertinente as sete categorias: Condições de trabalho; Valorização e reconhecimento no trabalho; Carga de trabalho; Estresse no trabalho; Estrutura física, Relacionamento com a equipe e por último a atuação da gestão no ambiente de trabalho.



Dentro do card estão disponíveis as categorias para avaliação com quatro graus de satisfação.

O usuário deverá clicar na figura que representa o grau de satisfação desejado nas sete categorias existentes e posteriormente pressionar a opção ENVIAR na parte inferior da tela

NATS+

Como me sinto hoje

Aqui você tem a oportunidade de expor seus sentimentos sobre o seu ambiente de trabalho

Categorias	Grau de satisfação			
Condições de trabalho				
Valorização e reconhecimento no trabalho				
Carga de trabalho				
Estresse no trabalho				
Estrutura física				
Relacionamento com a equipe				
Atuação da gestão no ambiente de trabalho				

ENVIAR

[Voltar para a página inicial](#)

WEB PLATAFORMA NATS+

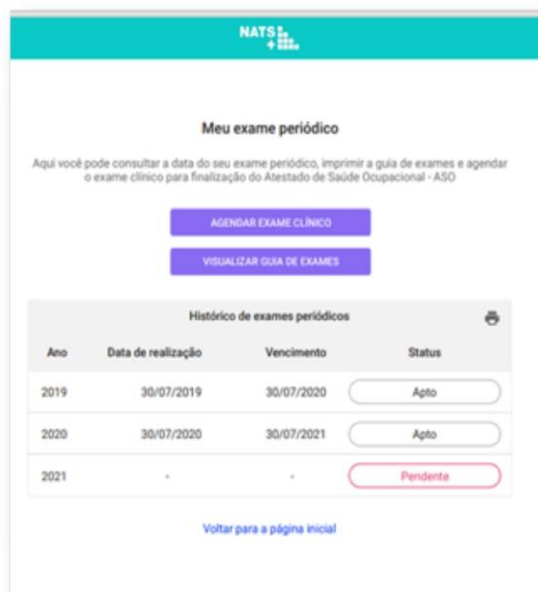
CARDS DE FUNCIONALIDADES

CARD MEU EXAME PERIÓDICO

O card "Meu exame periódico" possibilita o trabalhador consultar a data do seu exame periódico, imprimir a guia de exames laboratoriais e agendar a data do exame clínico para finalização do Atestado de Saúde Ocupacional - ASO.



Dentro deste card existem o histórico de exames periódicos realizados pelo trabalhador e duas opções, a primeira permite o agendamento do exame clínico com o médico do trabalho e a segunda permite visualizar a guia de exames laboratoriais a serem realizados.



MANAUS, DEZEMBRO DE 2021

CARDS DE FUNCIONALIDADES

CARD RELATAR DESCONFORTO

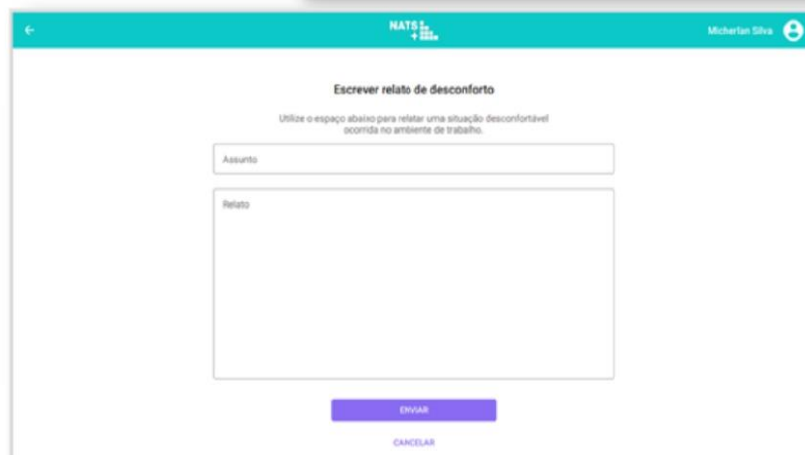
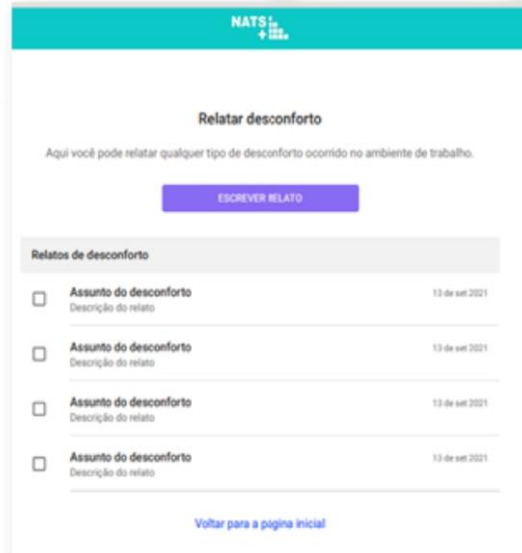
A quinta funcionalidade do produto é representada pela funcionalidade Relatar desconforto com objetivo de proporcionar ao trabalhador espaço para relatos de qualquer desconforto no ambiente de trabalho.



Ao clicar no card, o usuário visualizará uma tela contendo o histórico de seus relatos registrados e a opção ESCREVER RELATO que possibilita os registros de desconforto.

Na tela destinada ao registro de relatos, existem dois campos a serem preenchido pelo usuário, o primeiro destinado ao assunto e o segundo para relato do desconforto.

Após o registro o usuário deverá pressionar a opção ENVIAR na parte inferior da tela. Caso desista do relato deverá clicar na opção CANCELAR.



CARDS DE FUNCIONALIDADES

CARD RELATAR ACIDENTE

Tela é destinada a relato de acidentes ocorridos na instituição ou no trajeto casa/trabalho ou trabalho/casa. O principal objetivo desta funcionalidade é promover agilidade na caracterização e investigação do acidente pela equipe de segurança do trabalho.



No card, o usuário visualiza o histórico dos relatos de acidentes e a opção RELATAR ACIDENTE que ao clicar neste item, aparecerá a próxima tela no qual a primeira ação do usuário será o preenchimento de 13 campos destinados aos dados pessoais do trabalhador e logo após os campos destinados ao título do acidente e o relato do "acidente".

Relatar acidente

Utilize o espaço abaixo para descrever o relato detalhado do "acidente" ocorrido no ambiente de trabalho ou durante o trajeto. Preencha o Relatório de Investigação de Acidente do Trabalho - RIAT e em seguida as informações sobre o relato.

Relatório de Investigação de Acidente do Trabalho - RIAT

Nome do acidentado

Localização

Idade

Cargo e função

Vínculo

Nº de matrícula

Sexo

Telefone

E-mail

Tempo de serviço na profissão

Tempo de serviço na empresa

Tempo de serviço na função

Tempo de serviço procedimento

Já teve acidentes de trabalho anteriores?

Quantos?

Relato

Título

Relato

INICIAR

CANCELAR

WEB PLATAFORMA NATS+

CARDS DE FUNCIONALIDADES

CARD SOLICITAR BLITZ DA SAÚDE

O card Blitz da saúde visa possibilitar ao usuário a solicitação de uma ação in loco da equipe de saúde do trabalhador para uma avaliação no ambiente de trabalho sobre as diretrizes básicas das medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde exigidas na norma regulamentador 9.



Ao clicar no card, a nova tela disponibiliza o histórico das blitz da saúde solicitadas pelo usuário e a opção SOLICITAR NOVA BLITZ que direciona o trabalhador para a tela seguinte com uma barra rolante contendo todos os setores da instituição, para que o usuário escolha o local para a realização da blitz.

Após a escolha do local o usuário deverá clicar na opção SOLICITAR. Caso desista da opção anterior, a opção a ser escolhida deverá ser CANCELAR.



MANAUS, DEZEMBRO DE 2021

CARDS DE FUNCIONALIDADES

CARD AVALIAR EPI

O card permite ao trabalhador realizar uma avaliação de EPI/PPS existentes na instituição.

São considerados como EPI os equipamentos de proteção individual que contenha certificado de aprovação (CA) emitidos pelo Ministério do trabalho e emprego (NORMA REGULAMENTADORA 06, 2018). Os produtos que não possuem CA mas são utilizados em serviços de saúde são denominados Produtos Para Saúde - PPS.



A tela principal apresenta o histórico de avaliações do usuários e possui a opção AVALIAR na parte superior da tela.

Ao clicar nesta ação, o usuário é direcionado para uma nova tela que possibilita escolher qual o EPI/PPS que será avaliado e logo abaixo haverá um instrumento de avaliação quanto ao desempenho do produto dividido em quatro categorias: Conforto; resistência; vida útil e proteção.

O usuário poderá ainda registrar comentários adicionais sobre o produto avaliado e opinar sobre resultado da avaliação e posteriormente enviar o seu parecer. Caso desista da ação a opção CANCELAR deverá ser acionada.

WEB PLATAFORMA NATS+

CARDS DE FUNCIONALIDADES

CARD SUGESTÃO DE MELHORIA

O último card disponível para o usuário refere-se a Sugestões de melhorias, que permite ao trabalhador sugerir melhorias para o serviço, processo de trabalho e gestão da instituição.



Na próxima tela do card há a visualização das sugestões feitas pelo usuário estarão disponíveis juntamente com a opção **ESCREVER NOVA SUGESTÃO** que, ao ser acionada, remete para a tela com os campos assunto e sugestão. Nestes espaços o usuário realizará os registros e logo após escolhe **ENVIAR** a sugestão.

MANAUS, DEZEMBRO DE 2021

WEB PLATAFORMA NATS+

FUNDIONALIDADE PARA A EQUIPE DE SAÚDE DO TRABALHADOR

CARD GERAR RELATÓRIO



O card Gerar relatórios somente é visualizado pelos integrantes da equipe de saúde do trabalhador, que são considerados administradores da plataforma digital.

Esta funcionalidade permite que a equipe analise os relatórios gerados com os dados da plataforma NATS+ e que os resultados sejam subsídios para ações de saúde futuras para os trabalhadores da instituição.



MANAUS, DEZEMBRO DE 2021



WEB PLATAFORMA NATS+

CONHEÇA A EQUIPE

PESSOAS POR TRÁS DO PROTÓTIPO



MICHERLAN



FLAVIA



GIANE



CAEL



**E TODOS OS
TRABALHADORES
COCRIADORES**

MANAUS, DEZEMBRO DE 2021

WEB PLATAFORMA NATS+



MICHERLANPS@GMAIL.COM

criação:

MICHERLAN PEREIRA DA SILVA
FLÁVIA REGINA SOUZA RAMOS
GIANE ZUPELLARI DOS SANTOS MELO

DESIGNER DIGITAL: CAEL FERNANDO
RELA TÓRIO ELABORADO COM RECURSOS DO CANVAS.COM

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ENFERMAGEM EM SAÚDE PÚBLICA
MESTRADO PROFISSIONAL
UNIVERSIDADE DO ESTADO DO AMAZONAS

MANAUS, DEZEMBRO DE 2021